

**ZARASŲ MIESTO VIETOS VEIKLOS GRUPĖS TERITORIJOS  
SITUACIJOS IR GYVENTOJŲ POREIKIŲ NUSTATYMO TYRIMAS**

Tyrimo ataskaita

2015 m.

## Turinys

1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių .....	5
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą.....	6
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą.....	6
4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal sąlygų gyventi Zarasų mieste vertinimą .....	7
5 pav. Zarasų miesto situacijos pokyčiai per pastaruosius 5 metus .....	8
6 pav. Socialinė atskirtis ir skurdas per pastaruosius 5 metus .....	8
7 pav. Įkurta daugiau smulkaus ir vidutinio verslo įmonių per pastaruosius 5 metus.....	8
8 pav. Įkurta daugiau darbo vietų per pastaruosius 5 metus .....	9
9 pav. Įkurta daugiau darbo vietų jaunimui per pastaruosius 5 metus .....	9
10 pav. Turizmo paslaugų įvairovės plėtra per pastaruosius 5 metus .....	10
11 pav. Informacinių ir ryšio technologinių paslaugų gerėjimas per pastaruosius 5 metus .....	11
12 pav. Galimybės mokytis, įgauti naujų žinių, kelti kvalifikaciją per pastaruosius 5 metus.....	11
13 pav. Vietos valdžios struktūrų dėmesingumas per pastaruosius 5 metus.....	12
14 pav. Teigiamų pokyčių bendras vertinimas per pastaruosius 5 metus .....	12
15 pav. Didžiausios problemos Zarasų mieste .....	13
16 pav. Sritys kurios turėtų būti plėtojamos .....	14
17 pav. Gyventojų informavimo apie Zarasų miesto vietos plėtros strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą būdai .....	15
Zarasų miesto situacijos ir gyventojų poreikių tyrimo apklausos anketa.....	17

## ZARASŲ MIESTO VIETOS VEIKLOS GRUPĖS TERITORIJOS SITUACIJOS IR GYVENTOJŲ POREIKIŲ NUSTATYMO TYRIMO PRISTATYMAS

Pasinaudojant 2007–2013 m. LEADER metodo įgyvendinimo patirtimi, dalis Europos socialinio fondo (toliau – ESF) 2014 – 2020 m. ES finansinio periodo investicijų, tiesiogiai susijusių su vietos problematika miestų vietovėse, bus skirtos bendruomenių inicijuotai vietos plėtrai būdu – sprendžiant tokius iššūkius, kaip socialinė atskirtis ir skurdas izoliuotose miestų teritorijose, integruotas miestų atgaivinimas (skatinant užimtumą mažuose ir vidutiniuose miestuose). Siekiama į problemų sprendimą įtraukti konkrečių miestų bendruomenes ir vietos verslus, sukuriant bendradarbiavimo tinklus, leidžiančius miestų vietovėse pasireiškiančias problemas visoms suinteresuotoms grupėms spręsti kartu – įgyvendinant vietos plėtros strategijas. Sprendžiant vietoje pasireiškiančias užimtumo ar socialinės atskirties problemas, galės dalyvauti visos visuomenės grupės: tiek tikslinių grupių dalyviai, kurių socialinės integracijos ir įsitraukimo į darbo rinką yra siekiama, tiek aktyvūs bendruomenės nariai, taip pat savivaldybių institucijos ir įstaigos, privačios įmonės ir asocijuotos verslo struktūros, NVO ir kt.

Zarasų miesto vietos veiklos grupė (toliau - VVG) rengia Zarasų miesto vietos plėtros strategiją 2016-2022 m. (toliau – VPS). Norint užsitikrinti ESF investicijas VPS įgyvendinimui, svarbu, jog VPS būtų parengta kokybiškai, atlieptų VVG teritorijos - Zarasų miesto gyventojų poreikius, spręstų aktualiausias vietos problemas ar stiprintų pranašumus. Šis tyrimas atliktas siekiant išsiaiškinti Zarasų miesto gyventojų pasitenkinimą esama miesto situacija bei lūkesčius situacijos gerinimui. Tyrimo rezultatai bus panaudoti rengiant gyventojų poreikius atitinkančią VPS.

**Pagrindinis tyrimo tikslas** – nustatyti VVG teritorijos gyventojų poreikius, atliekant gyventojų apklausą.

**Tyrimo tikslinė grupė** – VVG teritorijos gyventojai.

**Tyrimo metodai.** Vykdamas VVG teritorijos situacijos ir gyventojų poreikių empirinį tyrimą buvo naudojamas kiekybinio tyrimo metodas. Kiekybiniam tyrimui atlikti pasirinkta anketinė apklausa. Šis metodas pasirinktas naudoti dėl nesudėtingos duomenų analizės, nedidelių administravimo išlaidų (apklausą pildo pats respondentas), standartizavimo (respondentai gauna tuos pačius galimus atsakymo variantus). Taip pat svarbu, jog anketinė apklausa užtikrina respondentų anonimiškumą, kas sustiprina pateiktų atsakymų patikimumą.

**Tyrimo instrumentai ir jų pagrindimas.** Prieš pradėdamas vykdyti tyrimą laikantis visų socialinių tyrimų kokybės standartų buvo parengtas klausimynas (žr. 1 priedas). VVG peržiūrėjus ir patvirtinus klausimynus, 2015 m. lapkričio 3 d. buvo pradėtas tyrimo vykdymas. Baigtas – 2015 m. gruodžio 20 d.

Klausimynas buvo patalpintas internete ir prieinamas per viešai platinamą nuorodą: <http://www.manoapklausa.lt/apklausa/742996277/1/>. Informacija apie vykdomą apklausą buvo paskelbta: Zarasų rajono savivaldybės interneto svetainėje (nuoroda internete: [www.zarasai.lt](http://www.zarasai.lt)), kuri taip pat buvo platinama siunčiant elektroniniu paštu ir informuojant socialiniame tinkle Facebook.

Tyrimo anketą sudaro šios pagrindinės dalys: respondentų demografiniai rodikliai, esamos situacijos vertinimas, pokyčiai Zarasų mieste ir jų vertinimas, didžiausios problemos mieste, sritys, į kurias verta investuoti ES lėšas Zarasų mieste 2016-2022 metais, gyventojų nuomonė apie tai, kur jie norėtų rasti informaciją apie Zarasų miesto vietos plėtros

strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą bei VVG teritorijos gyventojų buvo prašoma pasidalinti savo idėjomis, pastabomis bei pasiūlymais. Tyrimo anketoje buvo naudojami uždaro, atviro ir filtruojančio tipo klausimai.

**Duomenų analizės metodas.** Šiam tyrimui buvo pasirinktas aprašomosios statistinės duomenų analizės metodas. Šis metodas naudojamas klausimynų duomenų analizei modeliuojant grafikus ir aptariant gautus rezultatus. Anketinės apklausos pagalba gauti duomenys buvo apdorojami pasitelkiant MS Excel ir SPSS programinį paketą. Programų pagalba buvo skaičiuojami procentiniai atsakymų pasiskirstymai, ir ataskaitoje pateikiamas gautų duomenų interpretavimas bei lyginamoji analizė.

**Atrankos metodo nustatymas.** Tyrimui atlikti buvo vykdoma netikimybinė tikslinė tiriamųjų atranka. Pagrindinis veiksnys lėmęs tokio tiriamųjų atrankos būdo pasirinkimą buvo tyrimo tikslas. Tyrimo generalinę aibę sudarė VVG teritorijos gyventojai, todėl respondentai buvo atrenkami pagal pagrindinį požymį – „gyvenamoji vieta“.

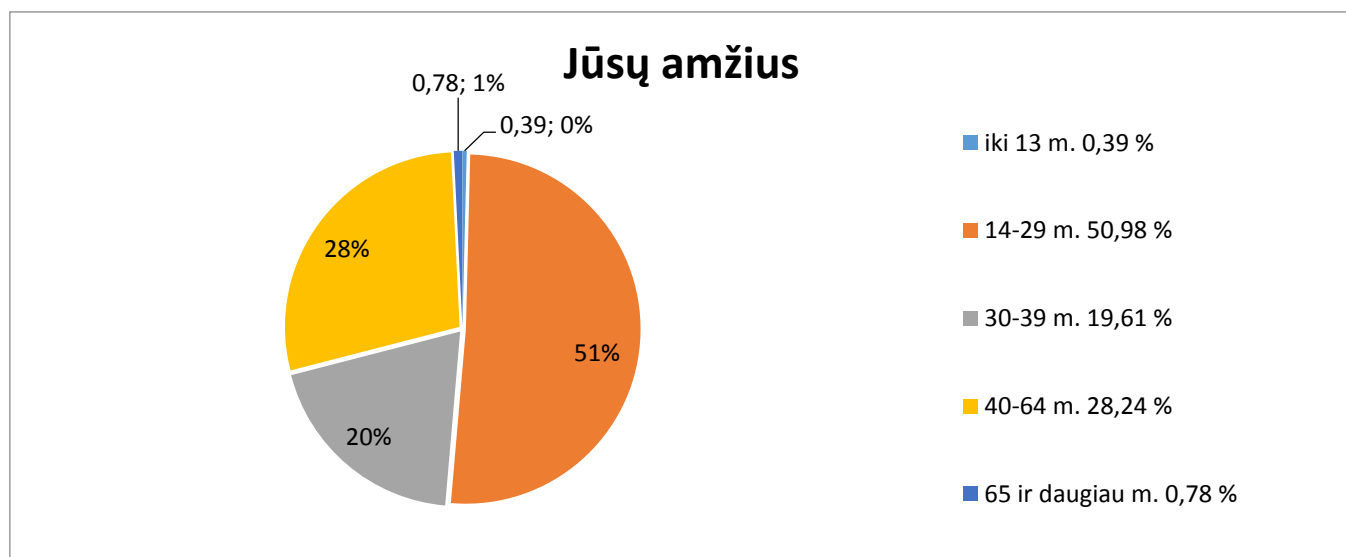
**Imties dydis ir paklaidos tikimybė.** Tyrimo populiacija - Zarasų miesto gyventojai (2015 m. pr. LR Statistikos departamento duomenimis, Zarasuose gyveno 6.736 gyventojų). Norint užtikrinti tyrimo patikimumą ir rezultatų reprezentatyvumą būtinas minimalus tiriamųjų skaičius. Šio tyrimo metu internetu ir popierinėmis anketomis gauti 255 atsakymai. Toks skaičius pataiko į 6-7 proc. paklaidą, gaunamas 95 proc. tikimybės lygis, tad atsižvelgiant į socialinių mokslų tyrimų rekomendacijas, galima teigti, jog šio tyrimo rezultatai yra patikimi ir reprezentatyvūs.

## ZARASŲ MIESTO VIETOS VEIKLOS GRUPĖS TERITORIJOS SITUACIJOS IR GYVENTOJŲ POREIKIŲ NUSTATYMO TYRIMO REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Apklausoje buvo aiškinamasi VVG teritorijos gyventojų nuomonė apie sąlygas gyventi ir dirbti Zarasų mieste, esamos situacijos, pokyčių Zarasų mieste vertinimas, didžiausios problemos mieste, sritys, į kurias verta investuoti ES lėšas Zarasų mieste 2016-2022 metais, gyventojų nuomonė apie tai, kur jie norėtų rasti informaciją apie Zarasų miesto vietos plėtros strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą bei VVG teritorijos gyventojų buvo prašoma pasidalinti savo idėjomis, pastabomis bei pasiūlymais. Apklausoje dalyvavo 255 Zarasų miesto gyventojai.

Didesnę dalį apklaustųjų sudarė moterys – 62 proc., vyrai sudarė 38 proc. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių pateikiamas 1 paveiksle.

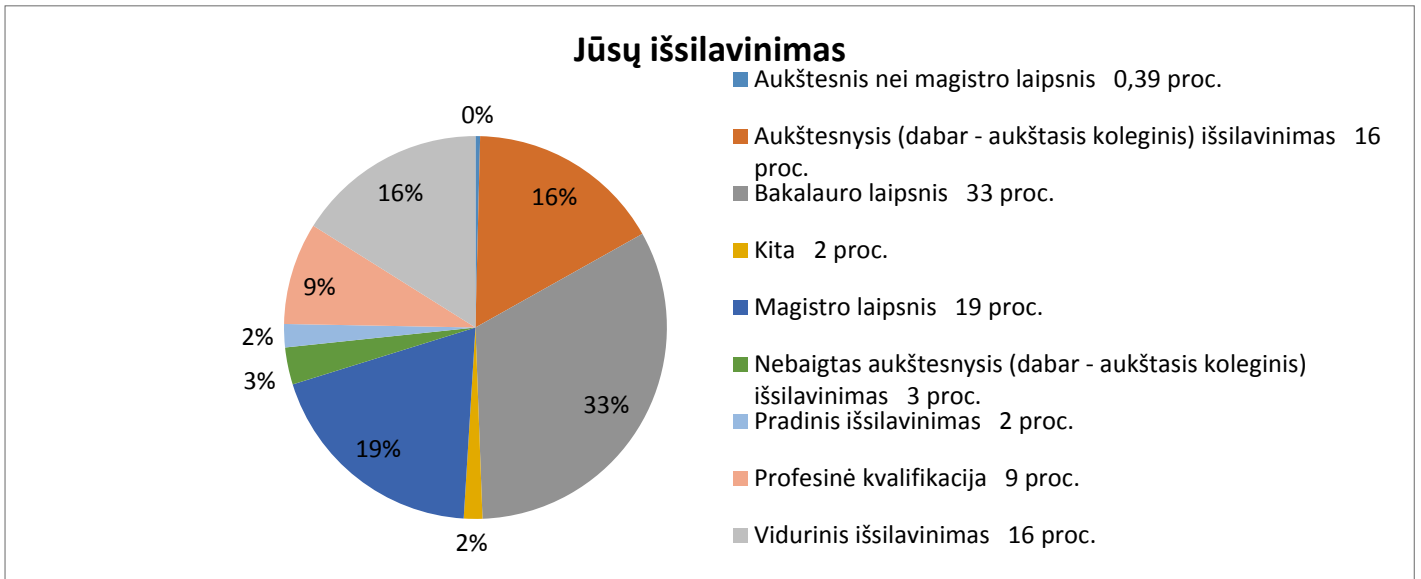
*1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių*



*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

Įvertinus aukščiau pateiktą diagramą, galima teigti, kad didžiausią respondentų dalį sudaro 14-29 metų gyventojai. Vidutinio amžiaus (40-64 metų) grupę sudaro 28,24 proc. respondentų, o 30-39 metų grupę sudaro 19,61 proc. respondentų. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą pateikiamas 2 paveiksle.

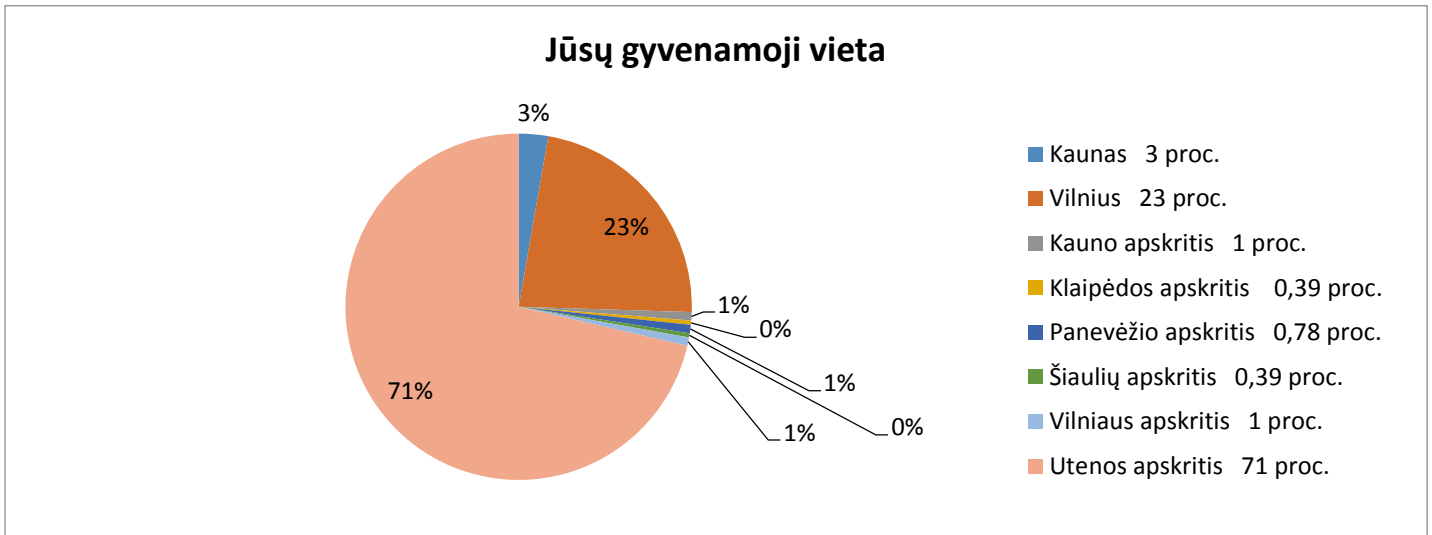
2 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą



Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą diagramą, galima teigti, kad didžiausią respondentų dalį sudaro aukštąjį universitetinį išsilavinimą turintys gyventojai: 33 proc. turi bakalauro laipsnį, 19 proc. – magistro. Aukštesnį išsilavinimą yra įgiję 16 proc. respondentų, profesinę kvalifikaciją – 9 proc. Pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą pateikiamas 3 paveiksle.

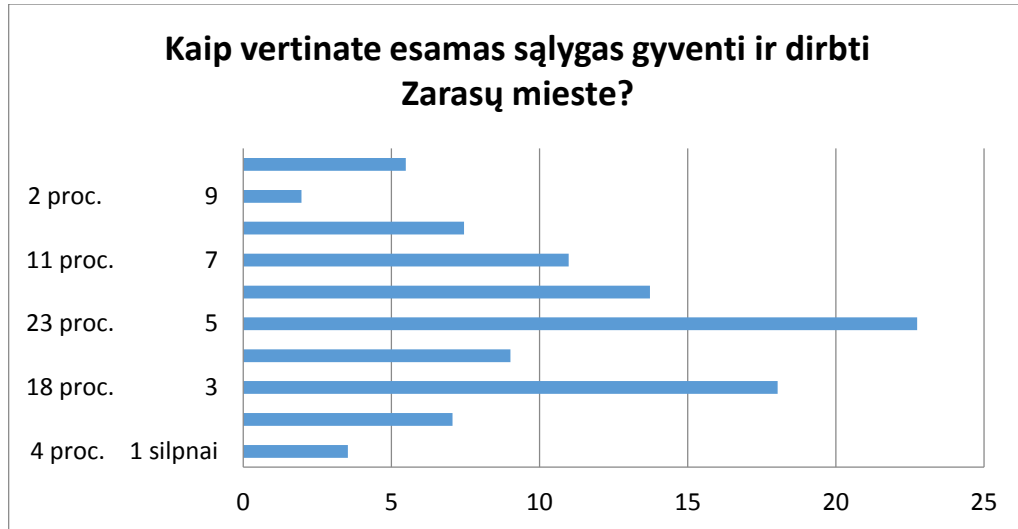
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal gyvenamąją vietą



Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą diagramą, galima teigti, kad didžiausią respondentų dalį Utenos apskrityje gyvenantys asmenys. 23 proc. respondentų šiuo metu gyvena Vilniuje. Respondentų pasiskirstymas pagal sąlygų gyventi ir dirbti Zarasų mieste vertinimą pateikiama 4 paveikslėlyje.

**4 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal sąlygų gyventi Zarasų mieste vertinimą**



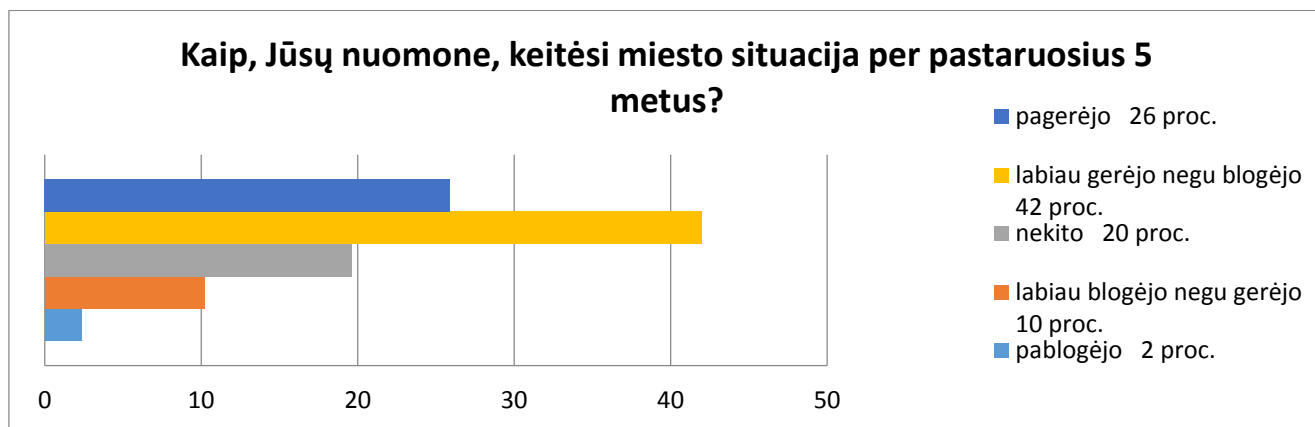
*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

Pateikiamas įvertinimas skalėje nuo 1 iki 10, kuomet 10 – puikiai, 1 – silpnai. Įvertinus aukščiau pateiktą diagramą, galima teigti, kad didžiausią respondentų dalį – 61 proc. sudaro sąlygas gyventi ir dirbti Zarasų mieste vertinantys 1-5 balais, 10-9 balais gyvenimo ir darbo sąlygas vertinančiųjų buvo vos 7 proc. Bendras respondentų vertinimo vidurkis yra 5,13 balo. Taigi, sąlygos gyventi ir dirbti Zarasų mieste, respondentų vertinimu, yra išties sudėtingos, didžioji dauguma yra nepatenkinti esama situacija.

### **Pokyčiai Zarasų mieste per pastaruosius 5 metus**

Respondentai buvo paprašyti įvertinti pastarųjų 5 metų įvairių sričių Zarasų mieste pokyčius. Rezultatai ir jų analizė pateikiami žemiau tekste. 5 paveikslėlyje pateikiama informacija apie Zarasų miesto pokyčius per pastaruosius 5 metus.

5 pav. Zarasų miesto situacijos pokyčiai per pastaruosius 5 metus

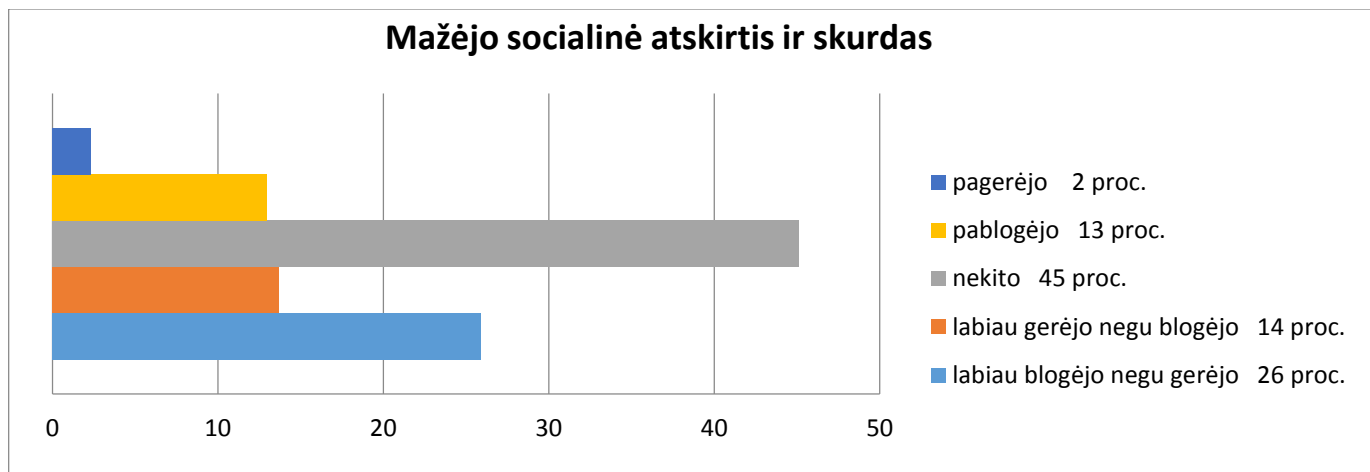


Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, matome, kad dauguma – 42 proc. respondentų mano, jog bendra miesto situacija per pastaruosius 5 metus labiau gerėjo negu blogėjo, 26 proc. apklaustųjų nurodė, kad situacija gerėjo. Bendras respondentų miesto situacijos keitimosi per pastaruosius 5 metus vertinamas yra 3,79 balais.

Taigi, nors pasitenkinimas gyvenimo bei darbo sąlygomis mieste yra labai vidutiniškas, tačiau respondentai teigiamai vertina bendrą miesto keitimąsi. Socialinės atskirties ir skurdo per pastaruosius 5 metus situacijos vertinimas pateikiamas 6 pav.

6 pav. Socialinė atskirtis ir skurdas per pastaruosius 5 metus

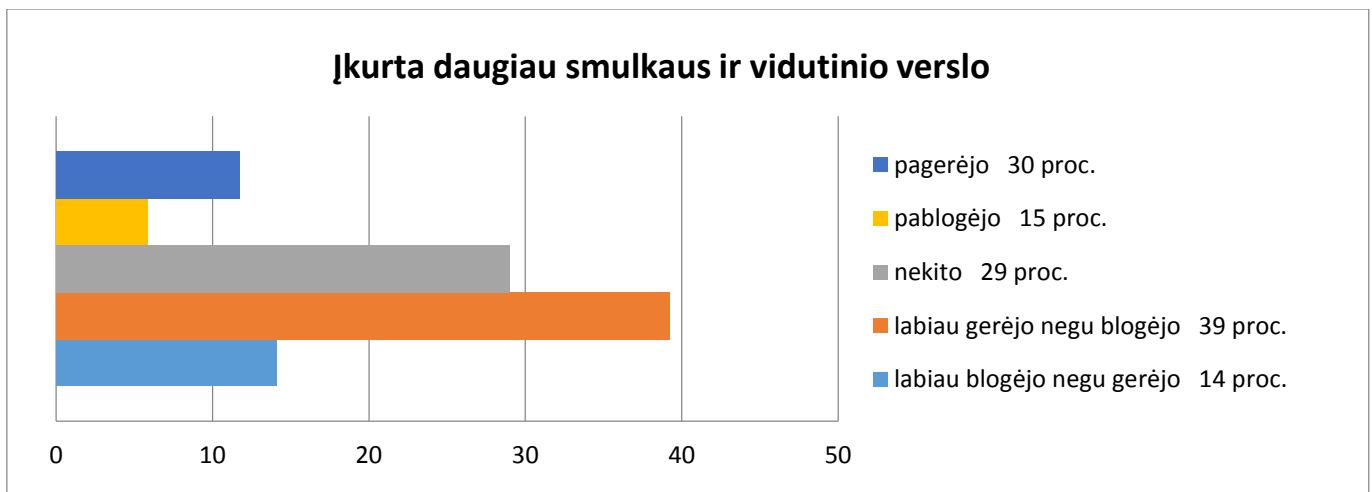


Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad dauguma – 45 proc. respondentų mano, jog situacija nepakito, kad labiau gerėjo negu blogėjo įvertino 14 proc. respondentų, o kad labiau blogėjo negu gerėjo – 26 proc. Taigi, akivaizdu, jog Zarasų gyventojai nemato teigiamų pokyčių socialinės atskirties bei skurdo srityje. 7 pav. pateikiamas respondentų vertinimas susijęs su didesniu smulkaus ir vidutinio verslo įmonių atsiradimo skaičiumi.

7 pav. Įkurta daugiau smulkaus ir vidutinio verslo įmonių per pastaruosius 5 metus

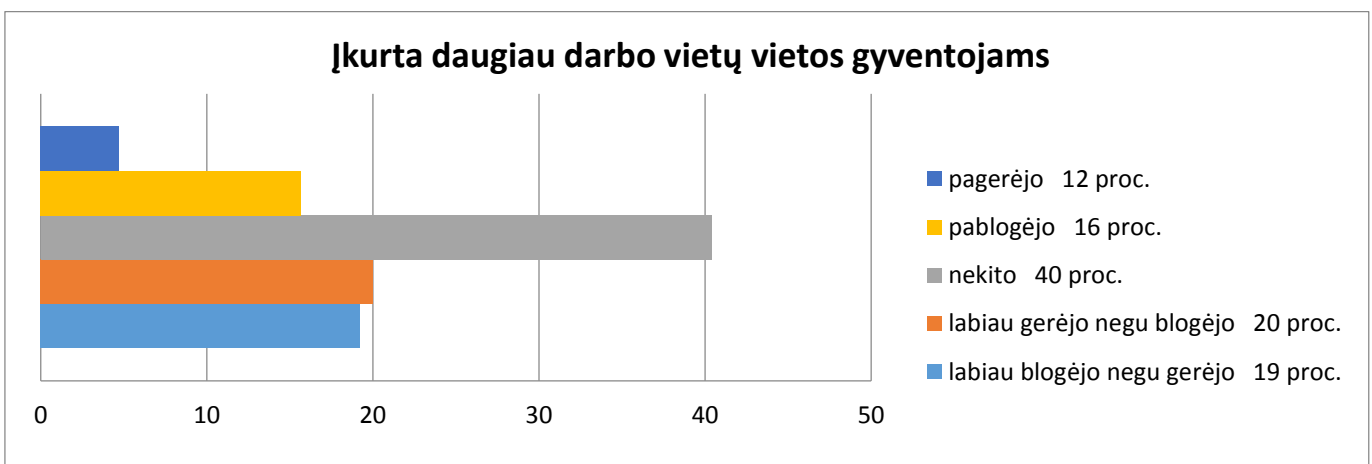




*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad smulkaus ir vidutinio verslo įsikūrimas mieste, respondentų vertinimu, pagerėjo – 39 proc. respondentų nurodė, kad situacija labiau gerėjo negu blogėjo. Jokių pokyčių nepastebėjo 29 proc., o apie tai, kad situacija pablogėjo arba labiau blogėjo negu gerėjo, mano atitinkamai 15 proc. ir 14 proc. 8 pav. pateikiamas respondentų vertinimas susijęs su naujų darbo vietų vietos gyventojams įkūrimu.

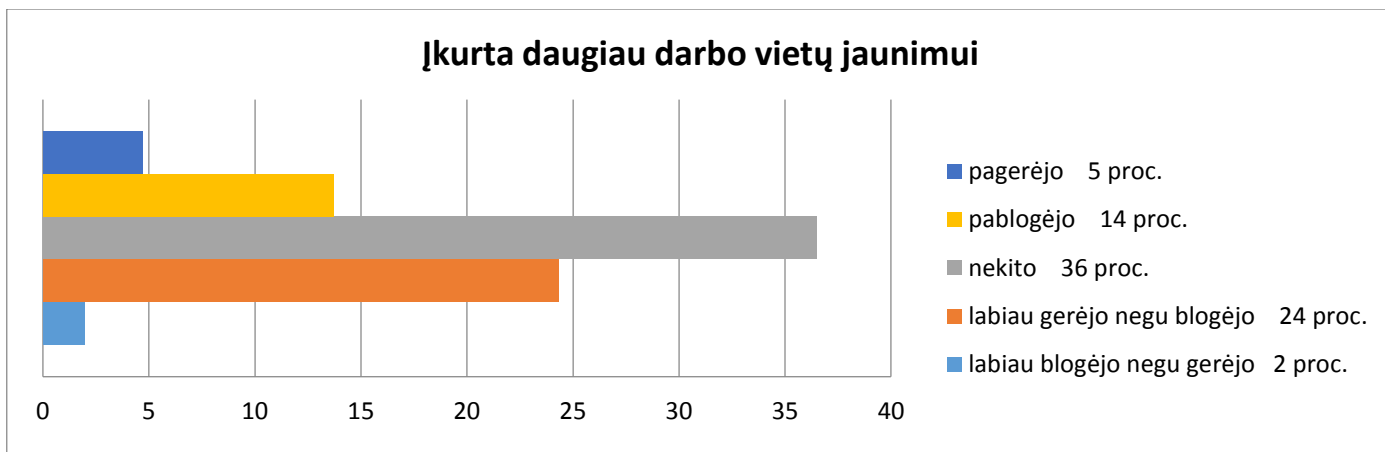
*8 pav. Įkurta daugiau darbo vietų per pastaruosius 5 metus*



*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad daugiau nei trečdalis – 35 proc. respondentų mano, jog darbo vietų įkūrimo situacija blogėjo, net 40 proc. respondentų vertina, kad šioje srityje nebuvo jokių pereinamųjų. Visgi, 32 proc. respondentų mano, kad situacija gerėjo ar labiau gerėjo negu blogėjo. Tai galėtų būti susiję su, kad ir nežymiai, tačiau mažėjančiu nedarbo procentu mieste. Naujų darbo vietų jaunimui įkūrimo per pastaruosius 5 metus vertinimas pateikiamas 9 pav.

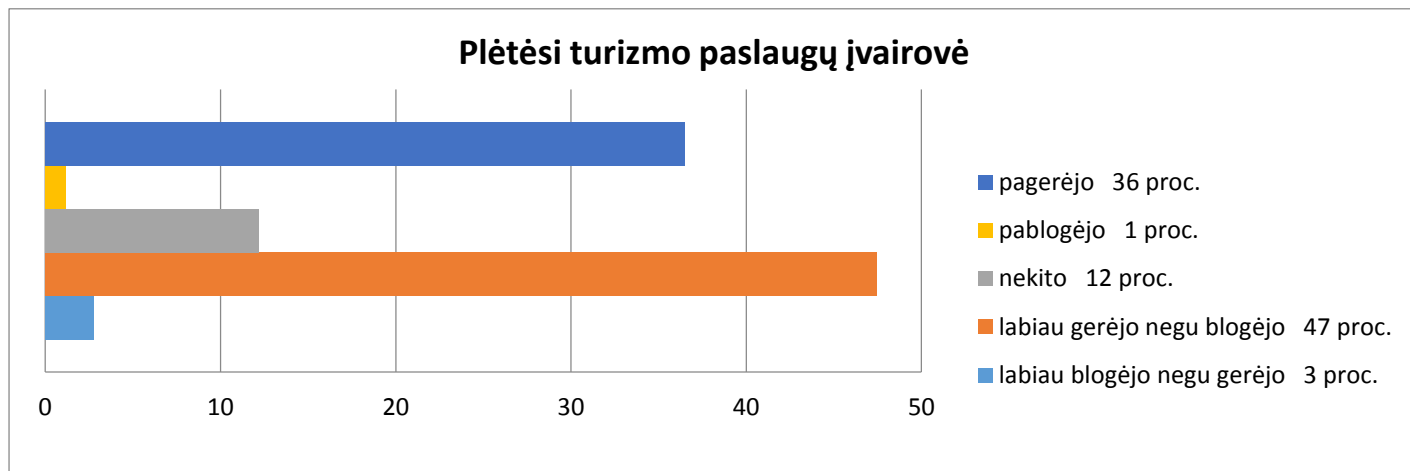
*9 pav. Įkurta daugiau darbo vietų jaunimui per pastaruosius 5 metus*



*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad didelė dalis respondentų – 29 proc. mano, jog per pastaruosius 5 metus naujų darbo vietų jaunimui atsirado daugiau, t.y. 24 proc. situaciją įvertino, kaip labiau pagerėjusią negu pablogėjusią, 5 proc. mano, kad situacija pagerėjo. 36 proc. respondentų mano, kad situacija išliko tokia pati, o silpnai vertinusiųjų buvo 16 proc. (pablogėjo – 14 proc., labiau blogėjo negu gerėjo – 2 proc.). Turizmo paslaugų įvairovės plėtros per pastaruosius 5 metus vertinimas pateikiamas 10 pav.

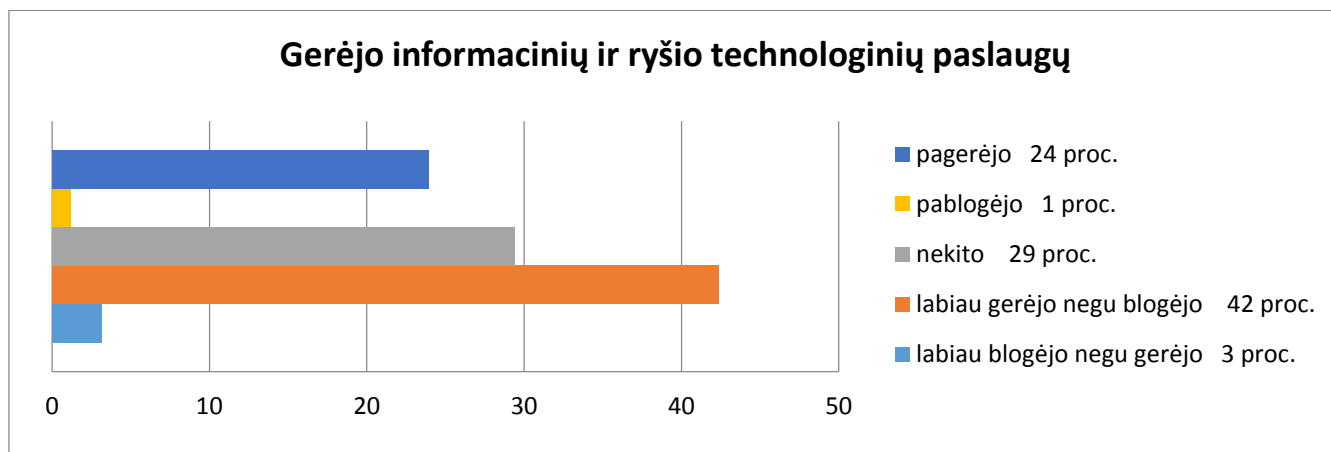
**10 pav. Turizmo paslaugų įvairovės plėtra per pastaruosius 5 metus**



*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad didelė dalis respondentų – 47 proc. mano, jog turizmo plėtra per pastaruosius 5 metus labiau gerėjo negu blogėjo, 36 proc. respondentų teigia, kad situacija gerėjo. Tik 4 proc. respondentų mano, jog situacija blogėjo. Informacinių ir ryšio technologinių paslaugų gerėjimo per pastaruosius 5 metus vertinimas pateikiamas 11 pav.

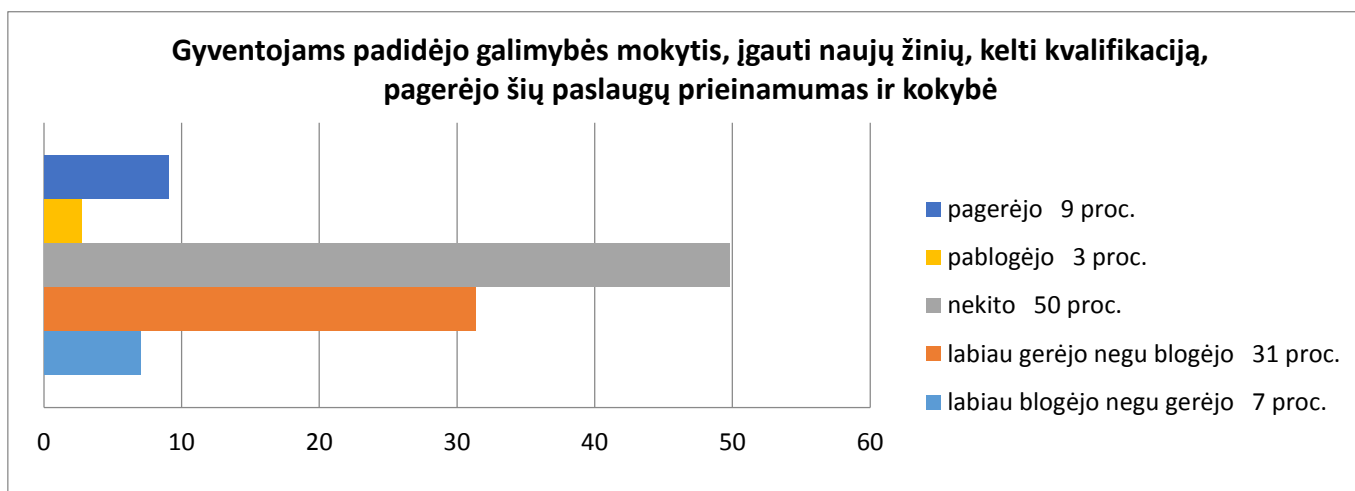
11 pav. Informacinių ir ryšio technologinių paslaugų gerėjimas per pastaruosius 5 metus



Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad informacinių ir ryšio technologinių paslaugų situacija Zarasų mieste gerėjo, taip mano net 66 proc. respondentų. Manančių, jog situacija pablogėjo, vos 1 proc., o, kad situacija labiau blogėjo negu gerėjo – 3 proc. 29 proc. respondentų neižvelgė didelių pokyčių šioje srityje per pastaruosius 5 metus. Galimybės mokytis, įgauti naujų žinių, kelti kvalifikaciją per pastaruosius 5 metus vertinimas pateikiamas 12 pav.

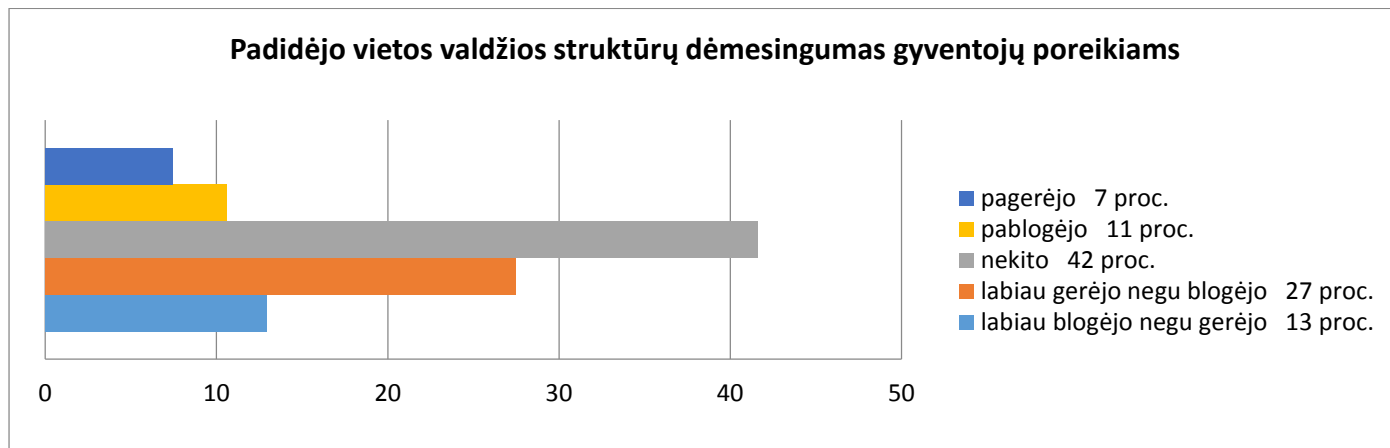
12 pav. Galimybės mokytis, įgauti naujų žinių, kelti kvalifikaciją per pastaruosius 5 metus



Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad galimybės mokytis, įgauti naujų žinių, kelti kvalifikaciją bei pagerėjo šių paslaugų prieinamumas ir kokybė labiau gerėjo negu blogėjo, taip nurodė 31 proc. respondentų, manančių, kad situacija blogėjo – 10 proc. Tačiau net 50 proc. miesto gyventojų, dalyvavusių apklausoje mano, jog mokymosi situacija Zarasų mieste nekito. 13 pav. pateikiamas vietos valdžios struktūrų dėmesingumo pokyčio per pastaruosius 5 metus vertinimas.

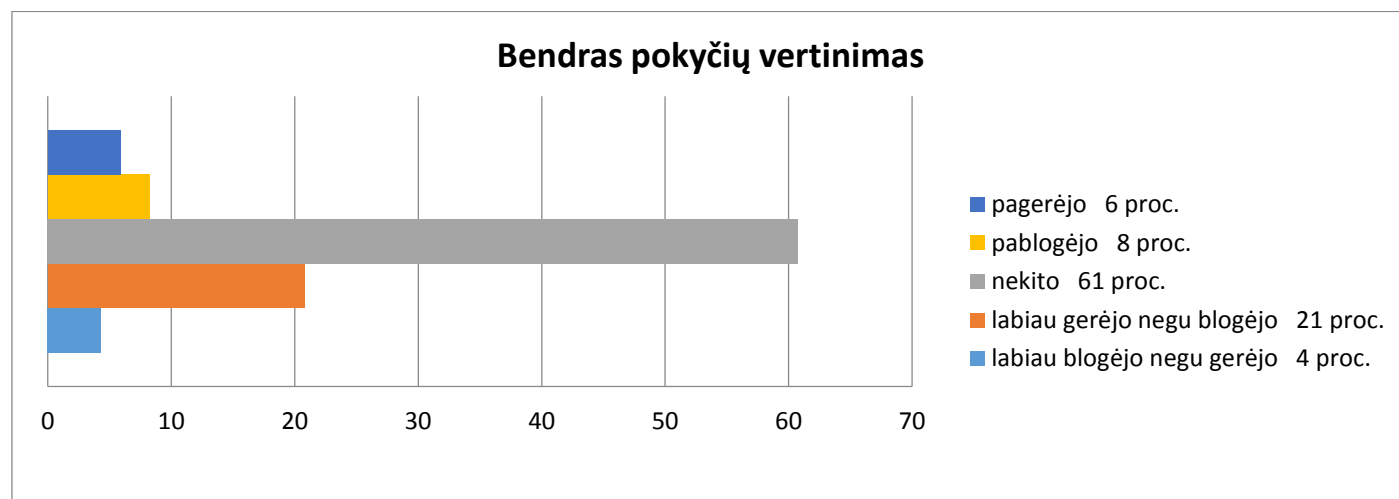
13 pav. Vietos valdžios struktūrų dėmesingumas per pastaruosius 5 metus



Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad vietos valdžios struktūrų dėmesingumas gyventojų poreikiams labai nekito – 42 proc. respondentų nurodė, kad situacija išliko tokia pati, kaip ir buvo prieš 5 metus, 27 proc. respondentų mano, kad situacija pagerėjo ar labiau gerėjo negu blogėjo. 24 proc. respondentų mano, kad vietos valdžios struktūrų dėmesingumas gyventojų poreikiams blogėjo (13 proc. nurodė, kad situacija labiau blogėjo negu gerėjo, 7 proc. – pablogėjo). 14 pav. pateikiamas teigiamų pokyčių per pastaruosius 5 metus vertinimas.

14 pav. Teigiamų pokyčių bendras vertinimas per pastaruosius 5 metus



Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys

Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad Zarasų miesto gyventojai mano, jog per pastaruosius 5 metus bendra situacija nekito (61 proc.), tai atsispinti beveik visuose kituose nuomonės apie situacijos pokyčius skirtingose srityse atsakymuose, kai didžioji respondentų dalis nurodydavo, kad niekas nepakito. Vis tik manančių, kad pokyčiai buvo labiau teigiami, nei neigiami yra daugiau, t.y. 21 proc. nurodė, kad situacija labiau gerėjo negu blogėjo, kad gerėjo – 6 proc., manančių, jog situacija blogėjo ar labiau blogėjo negu gerėjo, atitinkamai 8 proc. ir 4 proc.

## Aktualiausios problemos Zarasų mieste

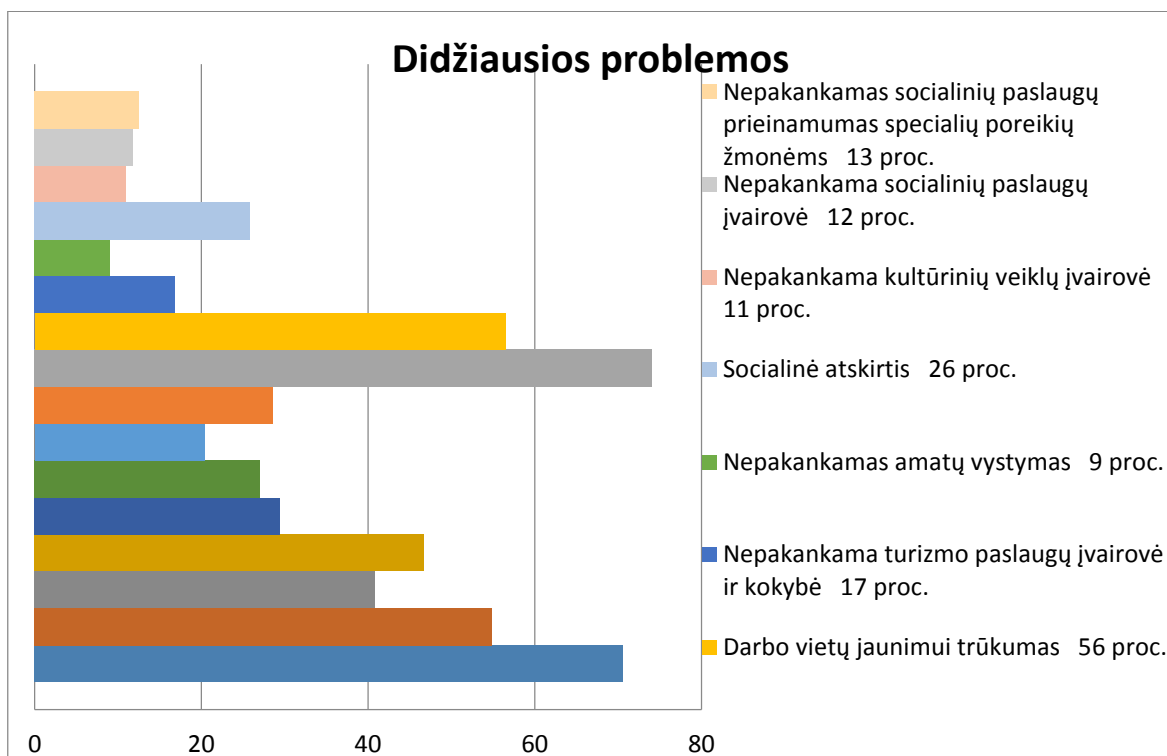
Respondentai buvo paprašyti pasirinkti jų nuomone aktualiausias ir didžiausias problemas Zarasų mieste. Atsakymus buvo galima pasirinkti iš prieš pateiktų situacijų.

### **Didžiausios problemos Zarasų mieste, TOP5 (remiantis gyventojų apklausos rezultatais):**

1. Darbo vietų trūkumas.
2. Gyventojų skaičiaus mažėjimas.
3. Darbo vietų jaunimui trūkumas.
4. Gyventojų senėjimas.
5. Jaunimo užimtumo stoka.

15 pav. pateikiamas respondentų didžiausių problemų Zarasų mieste vertinimas.

*15 pav. Didžiausios problemos Zarasų mieste*

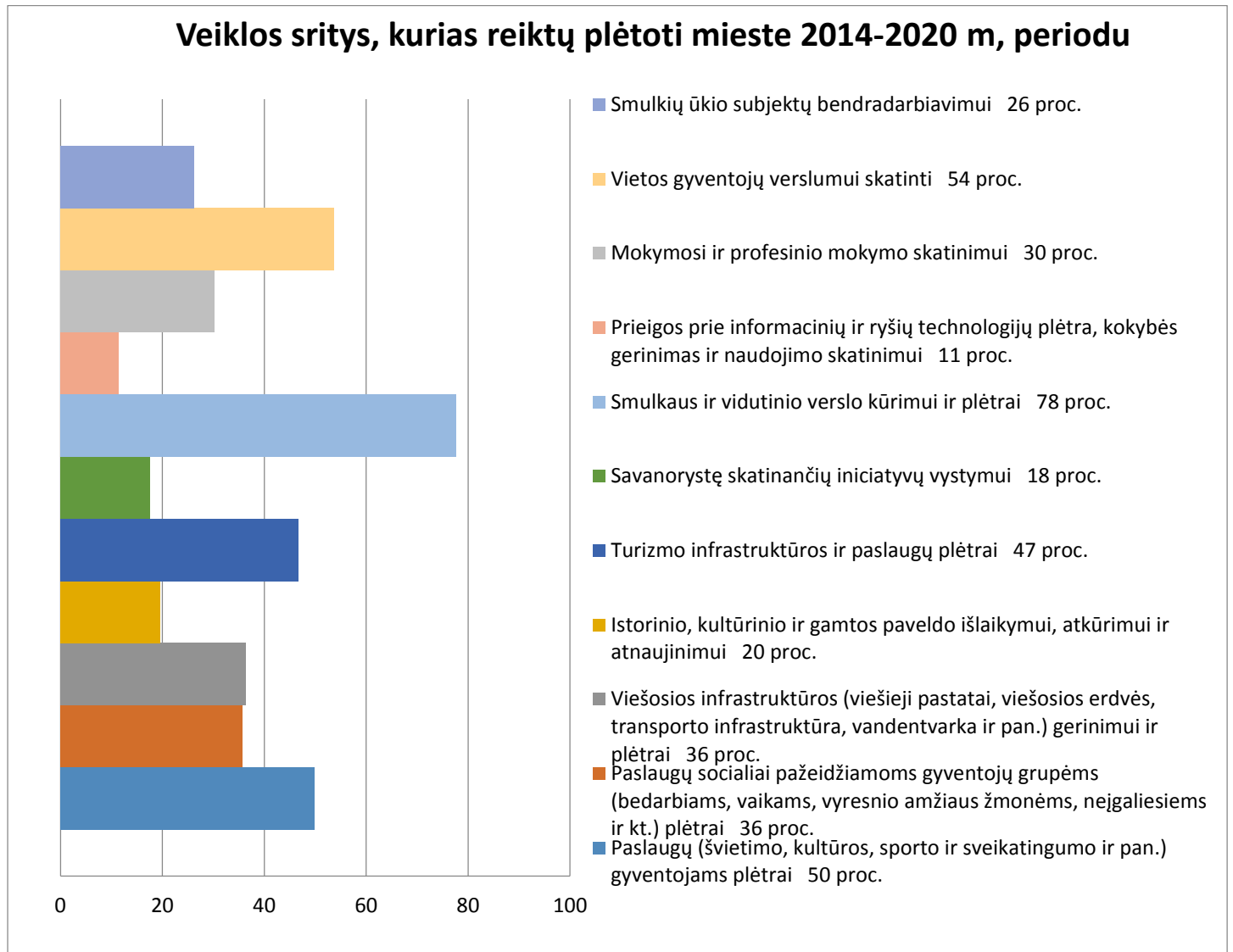


Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, kad Zarasų miesto gyventojai mano, jog didžiausios miesto problemos yra susijusios su gyventojų nedarbu (74 proc. nurodė darbo vietų trūkumą, 56 proc. – darbo vietų jaunimui trūkumą). Respondentų nuomone, labai aktualios yra gyventojų skaičiaus mažėjimo (71 proc.) bei gyventojų senėjimo (55 proc.)

problemos. Mažiausiai aktualios problemos, anot apklausoje dalyvavusiųjų, tai nepakankama socialinių paslaugų įvairovė (12 proc.), nepakankama kultūrinių veiklų įvairovė (11 proc.), nepakankamas amatų vystymas (9 proc.).

**Sričių, kurios turi būti plėtojamoms, išskyrimas**

*16 pav. Sritys kurios turėtų būti plėtojamoms*



*Šaltinis: Anketinės apklausos duomenys*

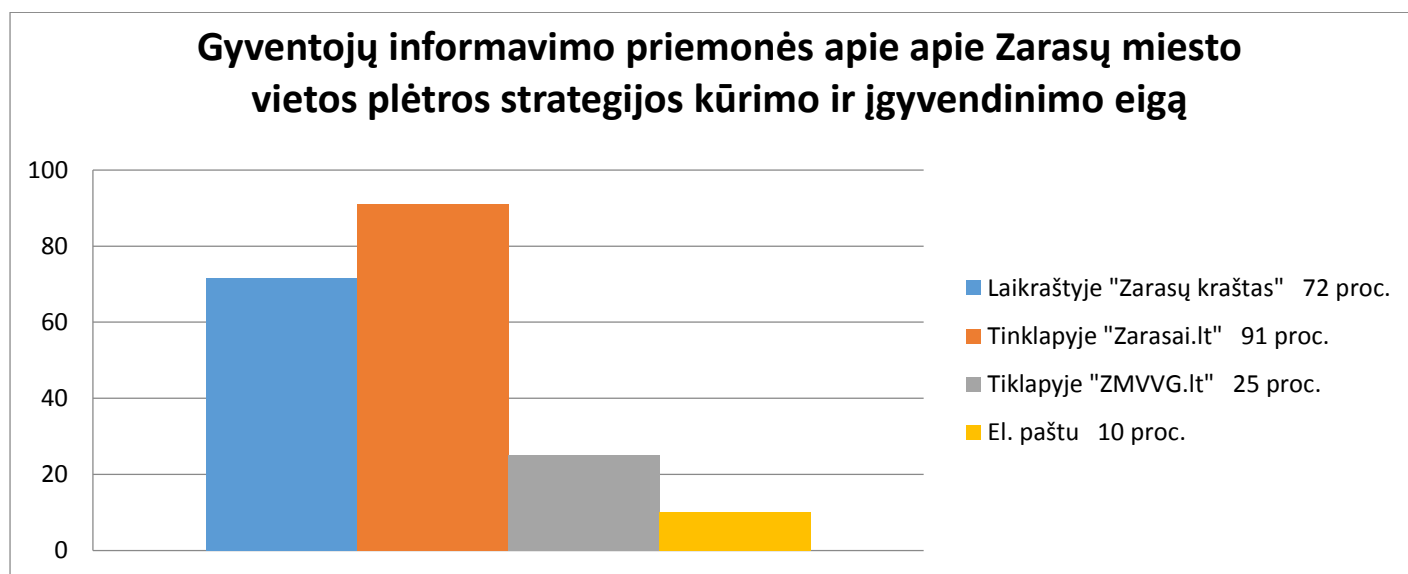
Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima išskirti 7 sritis, kurioms plėtoti, Zarasų gyventojų nuomone, turi būti telkiamas didžiausias dėmesys (prioritetine tvarka):

1. Smulkaus ir vidutinio verslo kūrimui ir plėtrai (78 proc.).
2. Vietos gyventojų verslumo skatinimui (54 proc.).
3. Paslaugų (švietimo, kultūros, sporto ir sveikatingumo ir pan.) gyventojams plėtrai (50 proc.).
4. Turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtrai (47 proc.)

5. Paslaugų socialiai pažeidžiamoms gyventojų grupėms (bedarbiams, vaikams, vyresnio amžiaus žmonėms, neįgaliesiems ir kt.) plėtrai (36 proc.).
6. Viešosios infrastruktūros (viešieji pastatai, viešosios erdvės, transporto infrastruktūra, vandentvarka ir pan.) gerinimui ir plėtrai (36 proc.)
7. Mokymosi ir profesinio mokymo skatinimui, kvalifikacijos kėlimui ir praktikai (30 proc.).

Respondentai taip pat buvo paprašyti nurodyti koku būdu Zarasų miesto gyventojai turėtų būti informuojami apie Zarasų miesto vietos plėtros strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą. 17 pav. pateikiami duomenys apie gyventojų informavimo būdus.

**17 pav. Gyventojų informavimo apie Zarasų miesto vietos plėtros strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą būdai**



Įvertinus aukščiau pateiktą grafiką, galima teigti, didžioji dauguma Zarasų miesto gyventojų informaciją apie Zarasų miesto vietos plėtros strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą norėtų rasti Zarasų rajono savivaldybės interneto svetainėje (91 proc.), 72 proc. respondentų nurodė laikraštį „Zarasų kraštas“, 25 proc. Zarasų miesto vietos veiklos grupės interneto svetainėje ir vos 10 proc. respondentų – elektroniniu paštu.

### **Nuomonės, komentarai, pasiūlymai**

Respondentai buvo paprašyti pateikti nuomones, komentarus ar pasiūlymus, susijusius su Zarasų miestu. Galima išskirti keletą nuomones bei pasiūlymus apjungiančių sričių:

#### **1. Darbo vietų kūrimas bei verslumo skatinimas:**

- Kurkite darbo vietas, nes kas yra dabar - katastrofa.

- Darbo vietų reikia, nemažai žmonių paliko Zarasus dėl darbo vietų nebuvimo. Reikia darbo, kad žmonėms nereiktų bėgti iš gimtojo miesto...
- Kurti darbo vietas, veiklos jaunimui, steigti kažką, kiną, restoranus, pramogas. Žiemą galima išeiti iš proto...
- Kurti daugiau darbo vietų gyventojams, jog sumažinti nedarbingumo lygį Zarasuose. Įsteigti daugiau užsiėmimų jaunimui, darbo vietų, jog Zarasuose galėtų likti gyventi ir jaunesnio amžiaus žmonės, nes šiuo metu jaunimas neturi jokių sąlygų likti gyventi Zarasuose, nes tiesiog nėra darbo vietų ir jie privalo išvažiuoti iš Zarasų vien dėl to jog galėtų susirasti darbus.
- Būtina verslo plėtra Zarasuose darbo vietos, jaunu žmonių veislumo skatinimas. Aiški strategija sezono laikotarpiu išlaikyti srautą žmonių ir kaip pritraukti žiemos sezonu apsilankyti Zarasuose turistus.
- Trūksta jaunimo užimtumo formų, Zarasų visuomenė labai senėja, nes šis kraštas dėl savo neigiamo atspalvio visos Lietuvos mastu (pvz., dėl bedarbių skaičiaus, itin žemo darbo užmokesčio) tampa vis mažiau patrauklia vieta idėjų, verslo įgyvendinimui. Tai yra LABAI LABAI opi problema, kuri eilę metų nekinta. Nieks negerėja visiškai... Reikia skaidriau ir efektyviau naudotis ES struktūriniais fondais. Mažiau kalbų - daugiau darbų! Ypatingai reikia kreipti dėmesį į jaunimą, jo idėjas. Skatinimo ir rėmimo jas įgyvendinti.

## 2. Turizmo ir infrastruktūros gerinimas:

- Sutvarkyti, atnaujinti daugiabučių kiemuose vaikų žaidimo aikštes.
- Rajono valdžia galėtų dėti daugiau pastangų siekiant kurorto statuso Zarasams, atnaujinti aplinkkelio tiesimo klausimo svarstymą.
- Zarasams reikėtų naujo sporto komplekso, kurį sudarytų nauja sporto salė. Auga jauni talentai žaidžiantys Lietuvos rinktinėse. Tik deja nieks neišpildo šito plano.
- Norėčiau kad Zarasų mieste būtų sporto centras (didelė salė), kurioje būtų šių sričių sportas: sportinė akrobatika, batutininkai, aerobika, tenisas, krepšinis.
- Trūksta veiklos žiemą, pvz., slidinėjimų trasų, vandens pramogų, spa... Imkit pavyzdį iš Druskininkų, kad jau leidot jiems Zarasus aplenkt! Sanatorijos įkūrimas manau pagerintų padėtį.



### **Zarasų miesto situacijos ir gyventojų poreikių tyrimo apklausos anketa**

Zarasų miesto vietos veiklos grupė (ZMVVG) atlieka Zarasų miesto situacijos ir gyventojų poreikių tyrimą. Šį tyrimą atliekame siekdami išsiaiškinti Jūsų pasitenkinimą esama miesto situacija bei lūkesčius situacijos gerinimui. Tyrimo rezultatai svarbūs ir reikalingi tam, kad galėtume parengti Jūsų poreikius atitinkančią Zarasų miesto vietos plėtros strategiją (VPS) ir, siekdami gerinti situaciją rajone, galėtume visapusiškai pasiruošti tinkamai įgyvendinti 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8.6 investicinį prioritetą - Bendruomenės inicijuojamų vietos plėtros strategijų įgyvendinimas. Kviečiame aktyviai dalyvauti apklausoje ir tokiu būdu įsitraukti į reikšmingus savo miesto plėtros procesus.

#### **1. Jūsų lytis**

- Vyras
- Moteris

#### **2. Jūsų amžius**

*Pažymėkite intervale nuo 5 iki 105.*

- 

#### **3. Jūsų išsilavinimas:**

*Pažymėkite tik vieną variantą.*

- Pradinis
- Vidurinis
- Profesinė kvalifikacija
- Bakalauro laipsnis
- Aukštesnysis (dabar aukštasis koleginis) išsilavinimas
- Magistro laipsnis
- Aukštesnis nei magistro laipsnis
- Kita

#### **4. Gyvenamoji vieta:**

*Pažymėkite tik vieną variantą.*

- Vilnius
- Kaunas
- Alytaus apskritis
- Kauno apskritis
- Klaipėdos apskritis
- Marijampolės apskritis
- Panevėžio apskritis
- Šiaulių apskritis
- Tauragės apskritis
- Telšių apskritis
- Utenos apskritis
- Vilniaus apskritis

#### **5. Kaip vertinate esamas sąlygas gyventi ir dirbti Zarasų mieste?**

Įvertinimas skalėje nuo 1 iki 10, kuomet 10 – puikiai, 1 – silpnai.

*Pažymėkite tik vieną variantą.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

#### **6. Kaip vertinate esamas sąlygas dirbti Zarasų mieste?**

Įvertinimas skalėje nuo 1 iki 5, kuomet 5 – labai gerai, 4 – gerai, 3 – nei gerai, nei blogai, 2 – blogai, 1 – labai blogai.

*Pažymėkite tik vieną variantą.*

1 2 3 4 5

#### **7. Vertindami pastarųjų 5 metų laikotarpį, kokius išskirtumėte pokyčius Zarasų mieste?**

Įvertinimas skalėje nuo 1 iki 5, kai 1 - pablogėjo, 2 - labiau blogėjo negu gerėjo, 3 – nežinau/sunku pasakyti, 4 - labiau gerėjo negu blogėjo, 5 – pagerėjo

*Kiekvienoje eilutėje pažymėkite tik vieną variantą (ženklų X).*

	1. Pablogėjo	2. Labiau pablogėjo nei pagerėjo	3. Nežinau/sunku pasakyti	4. Labiau gerėjo negu blogėjo	5. Pagerėjo
1. Mažėjo socialinė atskirtis ir skurdas					
2. Įkurta daugiau smulkaus ir vidutinio verslo					
3. Įkurta daugiau darbo vietų vietos gyventojams					
4. Įkurta daugiau darbo vietų jaunimui					
5. Plėtėsi turizmo paslaugų įvairovė					
6. Gerėjo informacinių ir ryšio technologinių paslaugų (prieiga prie interneto, kompiuterių ir kt.) prieinamumas ir kokybė					
7. Gyventojams padidėjo galimybės mokytis, įgauti naujų žinių, kelti kvalifikaciją, pagerėjo šių paslaugų prieinamumas ir kokybė					
8. Padidėjo vietos valdžios struktūrų dėmesingumas gyventojų poreikiams					
9. Teigiamų pokyčių išskirti negaliu					

### 8. Kokios, Jūsų nuomone, šiuo metu yra didžiausios problemos Anykščių mieste?

Įvertinimas skalėje nuo 1 iki 5, kai 1 - pablogėjo, 2 - labiau blogėjo negu gerėjo, 3 – nežinau/sunku pasakyti, 4 - labiau gerėjo negu blogėjo, 5 – pagerėjo

*Pažymėkite iki 5 variantų (keli galimi atsakymai)*

- Gyventojų skaičiaus mažėjimas
- Gyventojų senėjimas
- Užimtumo stoka
- Jaunimo užimtumo stoka
- Jaunų žmonių ir jų iniciatyvų trūkumas
- Nepakankama parama pradėti verslą
- Nepakankami gyventojų verslumo įgūdžiai
- Kvalifikuotos darbo jėgos trūkumas
- Darbo vietų trūkumas
- Darbo vietų jaunimui trūkumas
- Nepakankama turizmo paslaugų įvairovė ir kokybė
- Nepakankamas amatų vystymas
- Socialinė atskirtis

- Nepakankama kultūrinių veiklų įvairovė
- Nepakankama socialinių paslaugų įvairovė
- Nepakankamas socialinių paslaugų prieinamumas specialių poreikių žmonėms

**9. Jūsų nuomone, kokių sričių veikloms plėtoti Zarasų mieste turėtų būti telkiamas didžiausias dėmesys ateinančiu 2014-2020 m. laikotarpiu?**

*Pažymėkite iki 5 variantų (keli galimi atsakymai)*

- Paslaugų (švietimo, kultūros, sporto ir sveikatingumo ir pan.) gyventojams plėtrai
- Paslaugų socialiai pažeidžiamoms gyventojų grupėms (bedarbiams, vaikams, vyresnio amžiaus žmonėms, neįgaliesiems ir kt.) plėtrai
- Viešosios infrastruktūros (viešieji pastatai, viešosios erdvės, transporto infrastruktūra, vandentvarka ir pan.) gerinimui ir plėtrai
- Istorinio, kultūrinio ir gamtos paveldo išlaikymui, atkūrimui ir atnaujinimui
- Turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtrai
- Savanorystę skatinančių iniciatyvų vystymui
- Smulkaus ir vidutinio verslo kūrimui ir plėtrai
- Prieigos prie informacinių ir ryšių technologijų plėtra, kokybės gerinimas ir naudojimo skatinimui (prieiga prie interneto ir kompiuterių, kompiuterinio raštingumo mokymai ir pan.)
- Mokymosi ir profesinio mokymo skatinimui
- Vietos gyventojų verslumui skatinti
- Smulkių ūkio subjektų bendradarbiavimui

**10. Kaip manote koku būdu Zarasų miesto gyventojai turėtų būti informuojami apie Zarasų miesto vietos plėtros strategijos kūrimo ir įgyvendinimo eigą?**

*(keli galimi atsakymai)*

- Laikraštyje "Zarasų kraštas"
- Tinklapyje "Zarasai.lt"
- Tiklapyje "ZMVVG.lt"
- Norėčiau naujienas gauti el.paštu (nurodykite SPAUSDINTINĖMIS RAIDĖMIS)

**11. Jūsų komentaras, pasiūlymas, pageidavimas.**